

PRO-LINE



Low Fog 3000

Water Based Fog

Руководство по эксплуатации

R STAGE

PRSTAGE.PRO

1 – ВВЕДЕНИЕ В РУКОВОДСТВО	3
2 – ОБЩЕЕ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ	3
3 – ОБЩИЕ ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ	3
4 – ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ	3
5 – КОМПЛЕКТАЦИЯ	6
6 – ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ПО БЕЗОПАСНОСТИ	7
7 – НАПРЯЖЕНИЕ И ЧАСТОТА	7
8 – УСТАНОВКА	7
9 – ПОДКЛЮЧЕНИЕ К СЕТИ	9
10 – ПОДКЛЮЧЕНИЕ DMX-СИГНАЛА	9
11 – ФУНКЦИИ ДИСПЛЕЯ	11
12 – ФУНКЦИИ МЕНЮ “SETTING”	12
12.1 – ФУНКЦИИ МЕНЮ “TIMER CONTROL”	13
12.2 – ФУНКЦИИ МЕНЮ “MANUAL”	13
13 – ОШИБКИ ПРИБОРА	15
14 – ПЕРИОДИЧЕСКАЯ ОЧИСТКА	16
15 – ПЕРИОДИЧЕСКИЕ ПРОВЕРКИ	16
16 – DMX ПРОТОКОЛ	18
17 – ПУЛЬТ УПРАВЛЕНИЯ	19
18 – ЗАПРАВКА LOW FOG	20
19 – СЛИВ ЖИДКОСТЕЙ	21
20 – ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН	22

1– ВВЕДЕНИЕ В РУКОВОДСТВО

Добро пожаловать в руководство пользователя Low Fog 3000.

В этом документе представлена информация о настройке, эксплуатации и техническом обслуживании устройства.

2– ОБЩЕЕ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Внимательно прочитайте инструкции, содержащиеся в данном руководстве пользователя, так как они содержат важную информацию о безопасности при установке, использовании и обслуживании.

-  Устройство не предназначено для бытового использования и должно устанавливаться квалифицированным электриком или опытным специалистом.
-  Устройство должно быть оснащено надежным заземлением.

3– ОБЩИЕ ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ

Устройство имеет гарантию 12 месяцев с даты покупки на заводские дефекты материалов и изготовления.

4– ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Low Fog 3000 – Профессиональный генератор дыма Low Fog, который позволяет создавать яркий эффект дыма, который стелится по площадке.

Подходит для профессиональных применений, как мобильный генератор дыма(концерты, шоу, туры, специальные мероприятия), так и стационарный (клубы, концертные площадки), требующих компактности и универсальности.

4—ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Мощность генератора дыма:

- 3000вт.

Время нагрева:

- 8 минут.

Тип жидкости дыма:

- Водной основе.

Объём бака для жидкости дыма:

- 2 литра.

Объём бака для воды:

- 10 литров.

Производительность:

- 115 м³./мин.

DMX и управление

- 2 DMX-канала (по умолчанию).
- Радиоуправление.

Подключения

- 2 XLR-разъёма:
 - 3-контактный DMX In/Out.
- Разъём POWERCONN (Neutrik).

Электропитание

- Электронный балласт: 110–240 В (50/60 Гц).
- Потребляемая мощность: 3000 Вт.
- Рабочая температура окружающей среды: от -10°C до +40°C.

Интерфейс

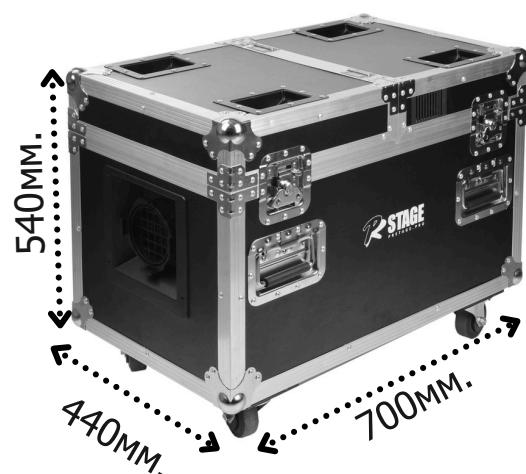
- Графический LCD-дисплей с подсветкой с удаленным управлением.

Вес

- 32 кг.

Размеры:

Без Упаковки: 700 × 440 × 540 мм



5– КОМПЛЕКТАЦИЯ

В стандартной комплектации

- 1× Low Fog 3000.
- 1× Разъём POWERCONN Male(штекер).
- 1× Шланг(5 метров) с насадкой.
- 1× Пульт радиоуправления.
- Руководство пользователя.

6– ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ПО БЕЗОПАСНОСТИ

6.1. Предотвращение возгорания:

- Никогда не устанавливайте прибор на легковоспламеняющиеся поверхности.
-  • Минимальное расстояние от горючих материалов: 1,5 м.
-  • Минимальное расстояние до стены или другой поверхности не менее: 1 м.
- Перегоревшие или повреждённые предохранители заменяйте только аналогичными по номиналу.
- Подключайте прибор к сети только через тепловой автоматический выключатель.



6.2. Предотвращение электрического удара:

- Внутри устройства присутствует высокое напряжение. Перед выполнением любых работ, связанных с прикосновением к внутренним компонентам прибора, отключите его от сети.
- Высокий уровень технологической сложности Low Fog 3000 требует обслуживания только квалифицированными специалистами. Обратитесь в авторизованный сервисный центр PRstage.
- Надёжное заземление необходимо для корректной работы прибора.
- Никогда не подключайте устройство без правильного заземления.
- Прибор должен устанавливаться в местах с хорошей вентиляцией.



6.3. Безопасность:

- Внешняя поверхность устройства в некоторых местах может нагреваться выше 70°C. Не прикасайтесь к прибору как минимум 10 минут после его выключения.

6– ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ПО БЕЗОПАСНОСТИ

⚠ 6.3. Безопасность:

- Никогда не устанавливайте прибор в закрытых помещениях без достаточной циркуляции воздуха. Температура окружающей среды не должна превышать 40°C.

6.4. Уровень защиты от проникновения твёрдых частиц и жидкости:

- Low Fog классифицируется как обычное оборудование с уровнем защиты IP20, что означает отсутствие защиты от пыли и влаги.
- Для использования на открытом воздухе компания PRstage рекомендует применять специальные защитные кожухи от дождя или специальные приборы с защитой от попадания жидкости или других твердых частиц. Подробности необходимо уточнить у специалиста компании PRstage.

⚠ 7– НАПРЯЖЕНИЕ И ЧАСТОТА

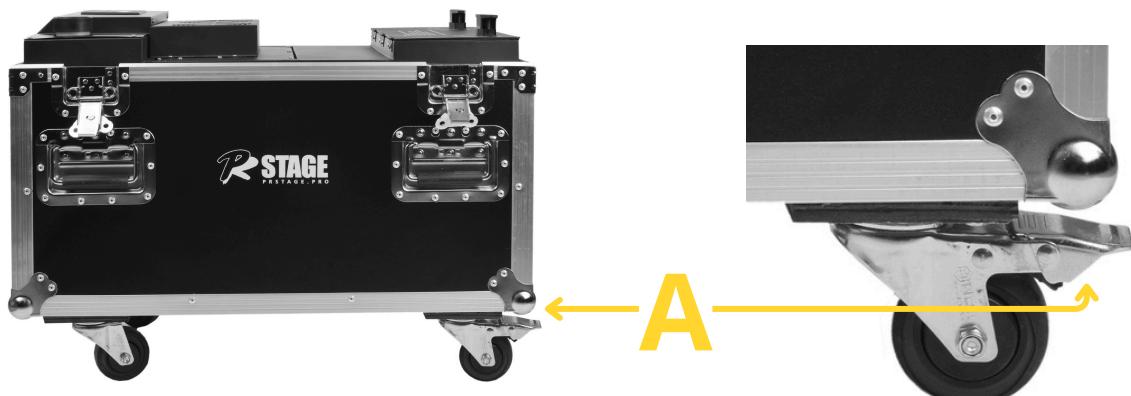
- Low Fog 3000 может работать в диапазоне 100–240 В при частоте 50 или 60 Гц.

8– УСТАНОВКА

- Low Fog 3000 может устанавливаться только на ровном полу.

Установка на пол:

- Прибор оснащён четырьмя колесами на основании для устойчивости.
- Для фиксации используйте фикстатор колеса(A).



 **8.1 – ЗАЩИТА ОТ ЖИДКОСТЕЙ**

- Прибор содержит электрические и электронные компоненты, которые ни в коем случае не должны контактировать с маслом, водой или другими жидкостями.
- При попадании жидкости работа устройства может быть нарушена.

8.2 – ПРИНУДИТЕЛЬНАЯ ВЕНТИЛЯЦИЯ

- При осмотре устройства вы заметите, что оно оснащено впускными отверстиями для воздуха и вентиляторами охлаждения, расположенными в основании и на других частях прибора.
- Ни в коем случае не блокируйте и не закрывайте эти отверстия во время работы проектора.
- Это может привести к серьёзному перегреву устройства, что может вызвать его неисправность или неправильную работу.

9– ПОДКЛЮЧЕНИЕ К СЕТИ

- Low Fog 3000 с работает в диапазоне 110–240 В при частоте 50–60 Гц.
- Перед подключением прибора к электросети убедитесь, что напряжение сети соответствует модели устройства.

Для подключения:

- Убедитесь, что вилка поддерживает нагрузку 8 А при 230 В или 16 А при 100–120 В.



10– ПОДКЛЮЧЕНИЕ DMX-СИГНАЛА

Прибор работает с цифровым протоколом DMX-512.

1. Подключение DMX

- Соединение между DMX-контроллером и прибором или между несколькими приборами должно выполняться с использованием экранированного двухпарного кабеля ($\varnothing 0,5$ мм) и разъёмов XLR (3 или 5 контактов).
- Убедитесь, что проводники не касаются друг друга.
- Не подключайте землю кабеля к корпусу XLR-разъёма – корпус должен быть изолирован.
- Подключите DMX-выход контроллера к DMX IN первого прибора.
- Затем соедините DMX OUT первого прибора с DMX IN второго прибора и так далее.
- Таким образом, все приборы соединяются каскадно.



10– ПОДКЛЮЧЕНИЕ DMX-СИГНАЛА

2. Использование DMX-терминаатора

- При установках с длинными DMX-кабелями рекомендуется использовать DMX-терминатор.
- Терминал — это штекер XLR (3 или 5 контактов) с резистором 120 Ом между контактами 2 и 3.
- DMX-терминатор должен быть подключён в DMX OUT последнего прибора в цепи.

10.1 – DMX-АДРЕСА

- Low Fog 3000 может управляться в 2канальном DMX-режиме.
- Если вы используете 2-канальный режим, установите следующие адреса на контроллере:
 - ПРИБОР 1 → A001
 - ПРИБОР 2 → A003
 - ПРИБОР 3 → A005
 - ...
 - ПРИБОР 6 → A013
- Чтобы задать DMX-адрес для следующего прибора, просто добавляйте 2 к предыдущему адресу.

10.2 – ВЫБОР DMX-АДРЕСА



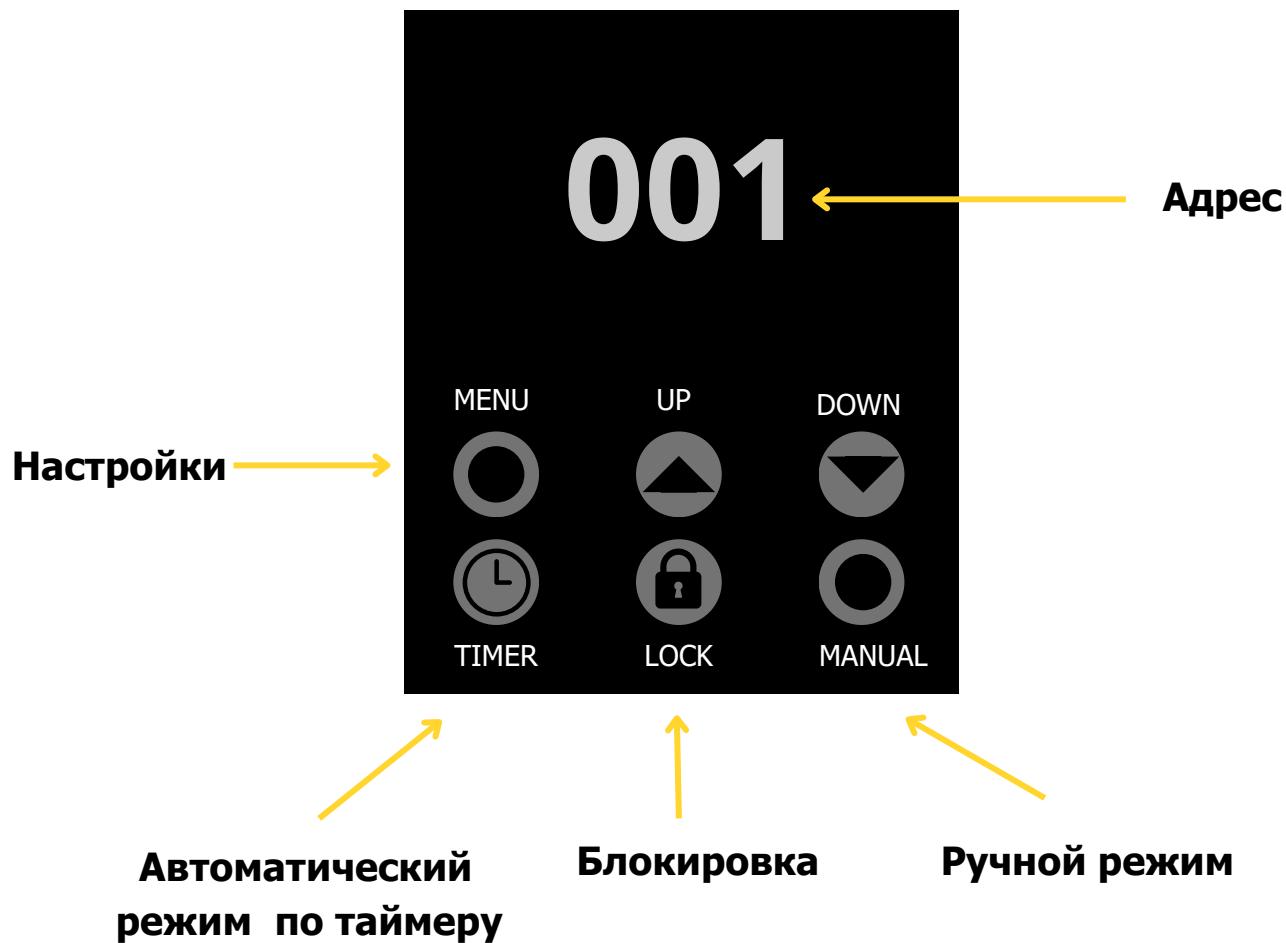
- Нажмите кнопку Menu и UP/DOWN, пока не достигнете раздела DMX Adress.
- Установите необходимый DMX адрес.
- Подождите 5 секунд для сохранения информации.

11– ФУНКЦИИ ДИСПЛЕЯ

- Дисплей Low Fog 3000 отображает все доступные функции. С помощью этих функций можно изменять параметры устройства и добавлять дополнительные опции.
- Важно: изменение настроек Low Fog 3000 может изменить функциональность прибора, в результате чего он может перестать реагировать на DMX-управление.
- Перед внесением любых изменений внимательно следуйте инструкциям ниже.

Примечание:

- На дисплее отображаются символы кнопок, которые необходимо нажать для выбора нужной функции.



12– ФУНКЦИИ МЕНЮ “SETTING”

Volume Out - регулирует интенсивность выхода дыма

- Кнопками UP/Down выберите от 0–100%.
- Подождите 5 секунд для сохранения информации.

Duration Set - продолжительность дымовыброса

- Кнопками UP/Down выберите от 1 до 10 секунд.
- Подождите 5 секунд для сохранения информации.

Interval Set - устанавливает интервал между выбросами дыма

- 
- Кнопками UP/Down выберите 10 до 100 секунд.
 - Подождите 5 секунд для сохранения информации.

DMX512 Address - DMX адрес

- Кнопками UP/Down выберите нужный адрес.
- Подождите 5 секунд для сохранения информации.

Wind for Class - устанавливает скорость вентилятора

- Кнопками UP/Down выберите значение.
- Подождите 5 секунд для сохранения информации.

12.1 – ФУНКЦИИ МЕНЮ “TIMER CONTROL”



Нажмите кнопку “**Timer**”, чтобы активировать функцию таймера.

Дисплей отобразит отрегулированное время работы и интервал.

Машина будет автоматически запускать дым в соответствии с заданными параметрами.



Чтобы отключить таймер, нажмите кнопку “**Timer**” еще раз.

-  Если вы хотите отключить таймер полностью, установите значение “**Duration Set**” в 0.

12.2 – ФУНКЦИИ МЕНЮ “MANUAL”

Ручное управление (Manual)



Нажмите кнопку “**Manual**”, чтобы вручную запустить выброс дыма.

Выброс будет на 100% мощности. Вы также можете отрегулировать мощность выброса в меню “Manual Out”.

12.2 – ФУНКЦИИ МЕНЮ “LOCK”

Блокировка панели (Lock)

Чтобы предотвратить случайные нажатия, можно заблокировать панель кнопкой “**Lock**”. Повторное нажатие разблокирует панель.

13 – ОШИБКИ ПРИБОРА

Ошибка	Возможная проблема	Решение проблемы:
Не выходит дым	<ol style="list-style-type: none">1. Возможно закончилась жидкость.2. Не исправлено DMX управление.3. Устройство еще не готово к использованию.4. Не исправен элемент нагрева.	<ol style="list-style-type: none">1. Добавьте жидкость выше минимального уровня.2. Проверьте подключения или адрес устройства.3. Дайте время устройству подготовиться.4. Обратитесь в официальный сервисный центр.
Устройство не включается	<ol style="list-style-type: none">1. Не исправен провод питания.2. Не исправен предохранитель.3. Устройство вышло из строя.	<ol style="list-style-type: none">1. Замените провод питания.2. Замените предохранитель.3. Обратитесь в официальный сервисный центр.

⚠ 14 – ПЕРИОДИЧЕСКАЯ ОЧИСТКА

⚠ 14.1 – Нагревательный элемент

- Каждые 40 часов работы необходимо проводить очистку генератора дыма PRstage Cleaner.
- Для очистки используйте специальную жидкость.

14.2 – Вентиляторы и вентиляционные отверстия

- Вентиляторы и вентиляционные отверстия необходимо чистить примерно каждые 6 недель.
- Частота очистки зависит от условий эксплуатации хайзера.

Для очистки можно использовать:

- Кисть
- Обычный пылесос
- Воздушный компрессор
- Если прибор работает в запылённой среде, очищайте вентиляторы и воздуховоды чаще.

15 – ПЕРИОДИЧЕСКИЕ ПРОВЕРКИ

⚠ Внимание!

Перед снятием корпуса отключите прибор от сети.

Механические части

- Периодически проверяйте механический компоненты:
 - Вентилятор;
- При необходимости заменяйте изношенные детали.
- Проверяйте смазку всех компонентов, особенно тех, что подвергаются высоким температурам.
- Используйте подходящую смазку, рекомендованную PRstage.

Электрические компоненты

- Проверяйте заземление и правильность подключения всех разъёмов.
- Если обнаружены ослабленные соединения, затяните их.

15 – ПЕРИОДИЧЕСКИЕ ПРОВЕРКИ

Замена предохранителя

- Предохранитель, защищающий нагревательный элемент и электронные компоненты, расположен в основании Low Fog 3000.
- Проверьте состояние предохранителя с помощью мультиметра.
- Если предохранитель перегорел, замените его на аналогичный по номиналу.

Внимание!

**В период действия гарантии запрещено разбирать прибор!
Это может вызвать отказ в гарантийном обслуживании!**

16 – DMX ПРОТОКОЛ

2-КАНАЛЬНЫЙ DMX-РЕЖИМ (ПО УМОЛЧАНИЮ)

1. FOG – Мощность подачи дыма.
2. Blower - Мощность подачи воды.

DMX канал	Параметр	DMX значение	Функция
1	FOG	0-255	0-100%
2	Blower	0-255	0-100%

17 – ПУЛЬТ УПРАВЛЕНИЯ



Кнопки управления:

- **A** - ВКЛ
- **B** - ВЫКЛ
- **C** - Мощность подачи сильнее
- **D** - Мощность подачи слабее

18 – ЗАПРАВКА LOW FOG



Заправка

- Объем бака воды - 10 литров.
- Объем бака генератора тумана - 2 литра.



- Всегда используйте фирменную жидкость на водной основе PRstage.



- Использование не сертифицированной жидкости может привести к выходу из строя прибора. Что может привести к снятию с гарантии Low Fog 3000.



- Всегда используйте очищенную воду.

19 – СЛИВ ЖИДКОСТЕЙ



Слив:

- Отверстия для слива воды и жидкости тумана.
- Всегда сливайте воду при длительном простое прибора.



20 – ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

1. Информация о товаре

- Модель прибора: Low Fog 3000
- Серийный номер:
- Дата продажи:

2. Гарантийные условия

- Гарантия действует 12 месяцев с даты покупки.
- Распространяется на заводские дефекты и неисправности, не вызванные внешними факторами.
- Ремонт по гарантии осуществляется в авторизованных сервисных центрах.

3. Гарантия не распространяется на:

- Механические повреждения, вызванные небрежным обращением.
- Поломки, вызванные неправильным подключением или перегрузками сети.
- Попадание влаги, пыли, посторонних предметов внутрь устройства.
- Независимые ремонты и модификации.

20 – ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

4. Условия обслуживания

- Для гарантийного ремонта необходимо предоставить заполненный гарантийный талон и чек или иной платежный документ.
- Время ремонта зависит от сложности неисправности.

5. Контактная информация сервисного центра

- 📍 • Адрес: Г. Петропавловск, ул. Абая 29, Офис. 301
- 📞 • Телефон: [+7 \(7152\) 63 04 04](tel:+77152630404)
- 💬 • [What'sapp: +7\(776\) 2390086](https://wa.me/+77762390086)
- ✉️ • Email: info@prstage.pro

Информация, содержащаяся в данном руководстве, была тщательно подготовлена и проверена.

Однако PRstage не несёт ответственности за возможные ошибки.

Все права защищены, и данный документ не может быть скопирован, размножен или воспроизведён полностью или частично без предварительного письменного разрешения PRstage

PRstage оставляет за собой право вносить любые изменения в дизайн, функциональность или конструкцию своих продуктов без предварительного уведомления.

PRstage не несёт ответственности за использование или применение описанных в данном документе продуктов или схем.